

Vbgm. Karl Schneckenleitner

Waldneukirchen, 3. Jänner 2011

TMT-Partners
Seniorenbetreuung24h
Steinfeldgasse 3/6
8230 Hartberg
z.H. Frau Maria Tekelyova

Vorzügliche Zusammenarbeit mit Frau Tekelyova und der Agentur TMT-Partners

Sehr geehrte Frau Tekelyova,

Ich möchte Ihnen und auch im Namen meiner Eltern Ernst und Katharina Schneckenleitner ein gutes Neues Jahr 2011 wünschen.

Gleichzeitig möchte ich mich für die gute Zusammenarbeit mit Ihnen und der Agentur TMT-Partners im Jahr 2010 bedanken.

Im Juni 2010 hatte ich Sie betreffend eine 24 Stunden Betreuung für meine Mutter, die nach einigen Operationen noch dazu einen Schlaganfall erlitten hatte und zum Teil gelähmt ist, kontaktiert. Es wurde mir umgehend und unbürokratisch eine Betreuung durch eine ausgebildete 24 Stunden Pflegerin zugesagt.

Noch bevor meine Mutter das Krankenhaus verlassen hatte war bereits eine Pflegerin eingetroffen.

Wir hatten Glück mit der Pflegerin Frau Adriana Falisova die sich gleich sehr engagiert zeigte und auch meinen Vater richtig zu behandeln wusste. Ebenso wurde der gesamte Haushalt durchgehend wieder in Ordnung gebracht. Sie bemühte sich sehr immer gut Deutsch zu sprechen.

Nach einigen Anfangsschwierigkeiten mit meiner Mutter hatten sich aber die Wogen bald geglättet und Frau Falisova gehört heute wie ein Mitglied zur Familie.

Leider hatte uns die zweite Pflegerin, Frau Lucia Rudzanova, auf Grund einer eingetretenen Schwangerschaft frühzeitig verlassen müssen. Frau Rudzanova hat eine sehr liebenswerte Wesensart und war bei meiner Mutter vom ersten Tag an akzeptiert. Wir wünschen ihr alles Gute!

Es wurde nach einem kurzen Gespräch mit Ihnen sofort ein Ersatz für die Pflegerin zugesagt.

Derzeit betreut seit Mitte Oktober 2010 Frau Gabriela Guziova als zweite Pflegerin meine Mutter. Es funktioniert auch zur vollsten Zufriedenheit. Frau Guziova ist in ihrer Art etwas ruhig und spricht noch sehr wenig Deutsch.

Im Großen und Ganzen jedoch großes Lob allen Betreuerinnen für die anspruchsvolle Arbeit die sie erbringen.

Durch die Möglichkeit der 24 Stunden Betreuung ist es meinen Eltern ermöglicht in ihrer gewohnten Umgebung zu verbleiben. Die Pflege meiner Mutter hätte mein Vater alleine nicht bewerkstelligen können. Soweit es mir bzw. meiner Frau (wir sind beide Vollzeit berufstätig) möglich ist erhalten die Pflegerinnen auch Unterstützung, bzw. können wir die eine oder andere administrative Erledigung durchführen.

Ihnen Frau Tekelyova ein herzliches Dankeschön für Ihre professionelle Unterstützung und Zusammenarbeit beim Finden geeigneter Pflegerinnen. Sie haben für meine Begriffe Ihre Aufgabe zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt. Sie zeigen immer Verständnis und Menschlichkeit.

Ich freue mich weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen und bin zuversichtlich, dass meine Eltern weiterhin in guter Betreuung sein werden.

Mit freundlichen Grüßen
Vbgm. Karl Schneckenleitner
(Gemeinde Waldneukirchen)